

# COESIA ETHIKKODEX

Ethik in der Arbeitswelt

coesia

# Inhalt

**Botschaft der Präsidentin**

**Der Ethikkodex von Coesia**

**An wen richtet sich der Ethikkodex?**

**Der Ethikkompass**

**Was uns verbindet:  
unsere Mission und unsere Werte  
– Respekt, Verantwortung, Wissen,  
Leidenschaft**

**Verhaltensregeln**

1. Transparentes Management
2. Menschen- und Arbeitsrechte
3. Arbeitsschutz (Gesundheit und Sicherheit)
4. Inklusion: Diversität, Chancengleichheit und Gleichbehandlung
5. Informations- und Datenschutz
6. Ehrlichkeit und Integrität
7. Korruptionsbekämpfung
8. Interessenkonflikte
9. Vertraulichkeit
10. Internes Kontrollsystem, korrekte Buchhaltung, Finanz- und sonstige Unterlagen
11. Rechtmäßige wirtschaftliche und finanzielle Tätigkeiten
12. Fairer Wettbewerb
13. Natürliche Ressourcen
14. Unternehmensimage
15. Geschäftstätigkeit als Unternehmensgruppe
16. Zulieferer
17. Soziale Verantwortung

**Das Ethikkomitee der Unternehmensgruppe**

**Whistleblowing-System**

# Botschaft der Präsidentin

Die Coesia-Unternehmensgruppe stellt Ethik in den Mittelpunkt ihrer unternehmerischen Tätigkeit und ist sich der Schlüsselrolle der Unternehmensverantwortung und -kultur für die Pflege und Stärkung sozialer Beziehungen bewusst.

Alle Unternehmen der Gruppe entwickeln eigene Formen der sozialen und Umweltverantwortung in ihren Bereichen, abgestimmt auf die vorgegebenen Prinzipien und Leitlinien. Durch ihre Tätigkeit tragen sie in den Kommunen, in denen sie präsent sind, zum Wohlstand bei und verbessern die Lebensqualität.

Unser aktualisierter Ethikkodex, dessen erste Fassung aus dem Jahr 2010 stammt, beruht auf einer methodischen Herangehensweise an das Wohlergehen der Beschäftigten, die bei Coesia Anwendung findet. Darüber hinaus gibt er ein Rahmenwerk positiver Ideen und Werte vor, die uns helfen, den persönlichen und sozialen Wandel sowie die Umwelt- und Klimaherausforderungen unserer Zeit zu meistern.

Mit dem überarbeiteten Ethikkodex möchte Coesia dauerhaft möglichst günstige Voraussetzungen für ein gemeinsames Projekt sozialer Verantwortung und Nachhaltigkeit in sämtlichen Unternehmen der Gruppe schaffen.

Es ist unser aller Pflicht, unsere gemeinsamen Werte hochzuhalten und danach zu handeln. Im Alltag ist verantwortungsbewusstes Handeln ein Zeichen unserer sozialen Reife und Spiegel unseres kulturellen und wirtschaftlichen Fortschritts.

Wir sind bestrebt, auch künftig ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das durch eine Kultur der offenen Diskussion den Austausch von Ideen und Anregungen zu unserer Arbeit, unserer Corporate Identity und unserem Innovationspotenzial fördert.

Die weitere Entwicklung dieses neuen, aufrichtigen Wegs hin zu wachsendem Verantwortungsbewusstsein in unserer Unternehmensgruppe, in der wir unsere gemeinsamen Werte im Alltag verwirklichen können, erfordert das gemeinsame Engagement aller involvierten Menschen und Organisationen. Auf dieser Grundlage können alle unsere Unternehmen sowie die Kommunen, in denen wir präsent sind, durch sinnvolles Zusammenwirken effektiv zu einer realen und nachhaltigeren Entwicklung beitragen.

Isabella Seràgnoli

# Der Ethikkodex von Coesia

coesia



In seinem Ethikkodex definiert Coesia Prinzipien ethischen Verhaltens für alle, die im Namen oder im Auftrag von Coesia handeln. Der Kodex gibt Leitlinien für das Handeln aller Unternehmen der Coesia-Gruppe vor und zeigt auf, wie Verhaltensweisen oder Situationen gemeldet werden können, die nicht im Einklang mit dem Ethikkodex stehen.

<sup>1</sup> Als *Anspruchsgruppen* bezeichnet man alle Parteien, die direkt oder indirekt Einfluss auf die Tätigkeit einer Organisation nehmen oder von deren Tätigkeit betroffen sind. Zu den Anspruchsgruppen von Coesia zählen Kunden, Beschäftigte, Aktionäre, der Vorstand, Zulieferer, Kapitalgeber, Gewerkschaften, Wettbewerber, die Umwelt und die Gesellschaft, darunter Endanwender, die akademische Welt, Forschungs- und Bildungseinrichtungen, sonstige Institutionen, die öffentliche Verwaltung und Kontrollgremien.

<sup>2</sup> Der Begriff *Beschäftigte* bezieht sich auf alle Personen, die in Unternehmen der Coesia-Gruppe tätig sind, ganz gleich, in welcher Eigenschaft. Dazu zählen auch Führungskräfte, ausgelagerte Beschäftigte und Berater.



Die hier genannten Prinzipien regeln die Beziehungen zu sämtlichen Anspruchsgruppen<sup>1</sup> innerhalb und außerhalb des Unternehmens und belegen unsere Entschlossenheit, nach Best Practices zu arbeiten, die nicht nur gesetzliche Vorgaben erfüllen, sondern von einem starken Bewusstsein für ethische Integrität seitens der Beschäftigten<sup>2</sup> im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern, Zulieferern, Kapitalgebern und den Kommunen inspiriert sind, in denen Coesia präsent ist.

Die in diesem Ethikkodex dargelegten Prinzipien unterstützen die Unternehmensgruppe bei der Erfüllung ihrer Mission, bei sinnvollen und rechtzeitigen Entscheidungen in der Ausübung der Geschäftstätigkeit sowie bei der Wahrung und stetigen Stärkung des guten Rufs von Coesia.

Diese zweite Version des Ethikkodex wurde vom Vorstand von Coesia genehmigt und gilt für alle Unternehmen, die der Kontrolle der Gruppe unterliegen. Der Ethikkodex bildet ein grundlegendes Element ihrer Unternehmenskultur.

# An wen richtet sich der Ethikkodex?



**Der Ethikkodex gilt für alle Vorstandsmitglieder, alle weiteren Leitungs- und Aufsichtsgremien der Coesia-Unternehmensgruppe sowie Führungskräfte und Beschäftigte, die einer vertraglichen Vereinbarung unterliegen, darunter auch Beschäftigte ohne unbefristeten Arbeitsvertrag, Partner, Zulieferer, Kapitalgeber, Berater und Bevollmächtigte.**

Von den Organen der Unternehmensgruppe sowie den Führungskräften der Unternehmen wird beispielhafte Einhaltung der Prinzipien dieses Ethikkodex im Alltag erwartet.

Handlungen, die möglicherweise zum Vorteil der Unternehmensgruppe wären, aber gegen die Vorschriften und Prinzipien des Ethikkodex verstoßen, werden nicht geduldet. Insbesondere haben alle Adressaten des Ethikkodex darauf zu achten, dass diese Prinzipien bekannt sind und durchgängig überall angewendet werden, wo Unternehmen der Coesia-Gruppe direkt oder indirekt involviert sind.

Coesia sorgt mit Kommunikationsprogrammen und speziellen Schulungsmaßnahmen für die weite Verbreitung dieses Ethikkodex.

Der Ethikkodex von Coesia gibt ein regulatorisches Rahmenwerk für professionelles Verhalten vor und wird durch interne Richtlinien und Managementsysteme, Leitlinien und Verfahren ergänzt, die das erwartete Verhalten im Detail darlegen.

Der Ethikkodex gilt in allen Ländern, in denen Coesia tätig ist, sofern in den verschiedenen nationalen und übernationalen Vorschriften nichts anderes vorgegeben ist.

# Der Ethikkompass



In seinem Ethikkodex gibt Coesia generelle Leitlinien für korrektes Verhalten im beruflichen Umfeld vor. Dieser kann jedoch nicht jede Frage beantworten, die sich eventuell stellt.

Die folgenden Fragen können helfen, in Zweifelsfällen und komplexen Situationen über das richtige Vorgehen zu entscheiden:

**Ist das Verhalten legal?**

**Ist die Entscheidung ethisch?**

**Steht sie im Einklang mit den Werten und dem Ethikkodex von Coesia? Entspricht sie den Richtlinien, Leitlinien und Verfahren der Unternehmensgruppe?**

**Was sind die Implikationen einer Handlung?**

**Könnte dieses Verhalten anderen Beschäftigten oder jemandem von außerhalb der Organisation vielleicht unangemessen oder unrechtmäßig erscheinen? Könnte es dem Ruf des Unternehmens schaden?**

**Weiß der Vorgesetzte von der Entscheidung und heißt er sie gut?**



Die in diesem Ethikkodex dargelegten Werte und Leitlinien sollen helfen, unter Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften Entscheidungen zu treffen, wobei sie durchaus Raum für das eigene Urteil lassen.

Die ethischen Implikationen des eigenen Verhaltens sind vielleicht nicht immer auf den ersten Blick zu erkennen und man kann nicht in jedem Fall sicher sein, wie man sich in außergewöhnlichen Situationen oder in einem kulturellen Umfeld verhalten sollte, in dem die Prinzipien des Ethikkodex nicht den örtlichen Gepflogenheiten entsprechen. Unter solchen Umständen ebenso wie in Zweifelsfällen unterstützt Coesia eine individuelle Beurteilung der Situation anhand der in diesem Ethikkodex dargelegten Werte und Prinzipien der Unternehmensgruppe.

**Was uns  
verbindet:**  
unsere Mission und  
unsere Werte – Respekt,  
Verantwortung, Wissen,  
Leidenschaft



## Unsere Mission

Wir wollen unseren Kunden, Beschäftigten, Aktionären und den Kommunen, in denen wir präsent sind, langfristig und nachhaltig ökonomischen, sozialen und ökologischen Mehrwert bieten.



## Unsere Werte

Coesia betrachtet Ethik<sup>3</sup> als eine Säule korrekten Verhaltens, gestützt auf die Grundwerte der Unternehmensgruppe:



### Respekt

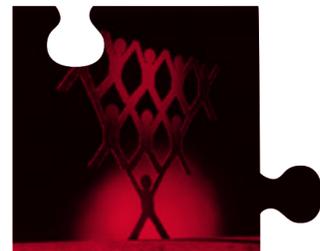
gegenüber Menschen, Regeln, lokalen Gemeinwesen, der Umwelt und wirtschaftlichen Ressourcen. Respekt impliziert Stringenz und Integrität.



### Wissen

mit Wurzeln in der Kultur, der Region, in Beziehungen, Erfahrungen, in Forschung und Ausbildung – Wissen als persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

<sup>3</sup> *Ethik* beinhaltet eine Reihe von Werten und Prinzipien, die einen Menschen in seinem Tun anleiten und anhand derer das eigene Handeln sowie das von anderen beurteilt werden kann.



### Verantwortung

für die Konsequenzen der eigenen Entscheidungen und des eigenen Handelns – mit gutem Beispiel vorangehen, durch inklusive Führungskultur Ergebnisse erzielen, Beschäftigte fördern und Leistung belohnen. Verantwortung, auch kollektive Verantwortung, geht immer mit persönlicher Verantwortlichkeit einher.



### Leidenschaft

für das Produkt, für Innovation, Exzellenz, Ästhetik, Arbeit und Leistung. Inspiriert von unserer Leidenschaft können wir Ergebnisse imaginieren, bevor wir diese tatsächlich erzielen.

## Respekt

Coesia betrachtet den Respekt vor Menschen, ihrer Würde und dem ihnen innewohnenden Wert als Grundprinzip seines Handelns. Coesia würdigt jeden Menschen, der sich für das Unternehmen engagiert und dadurch an der Geschichte und der Zukunft der Unternehmensgruppe mitwirkt.

Coesia erkennt den Wert und die überragende Wichtigkeit der Beziehungen zu sämtlichen Anspruchsgruppen an und ist sich bewusst, dass ein Verhalten, geprägt von Ethik, Integrität<sup>4</sup> und Respekt die Grundlage für den Erfolg seiner Geschäftstätigkeit ist.

<sup>4</sup> Integrität zeigt sich in ehrlichem und fairem Verhalten im Einklang mit ethischen Werten und dem Gesetz.

Coesia verpflichtet sich zu höchsten Standards der Ehrlichkeit und Fairness und führt seine Geschäfte unter strenger Beachtung aller geltenden Gesetze und Vorschriften sowie der unterschiedlichen rechtlichen Rahmenbedingungen in allen Ländern, in denen Coesia tätig ist. Die Einhaltung aller nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften bedeutet nicht nur, im Einklang damit zu handeln, sondern darüber hinaus den Geist des Ethikkodex und seiner Prinzipien im weiteren Sinne anzuerkennen und auf diese Weise die fundamentalen ethischen Werte der Unternehmensgruppe in ihrer eigentlichen Bedeutung umzusetzen.

Die im Coesia-Ethikkodex dargelegten Verhaltensregeln sollen Verhaltensstandards fördern, die auf eine transparente und nachhaltige Betriebsführung hinwirken und Arbeitsbedingungen schaffen, die von Achtung für die Menschenrechte und die Gemeinschaften vor Ort geprägt sind. Ebenso sollen sie zum Schutz und zum respektvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen im Sinne der Kreislaufwirtschaft beitragen.

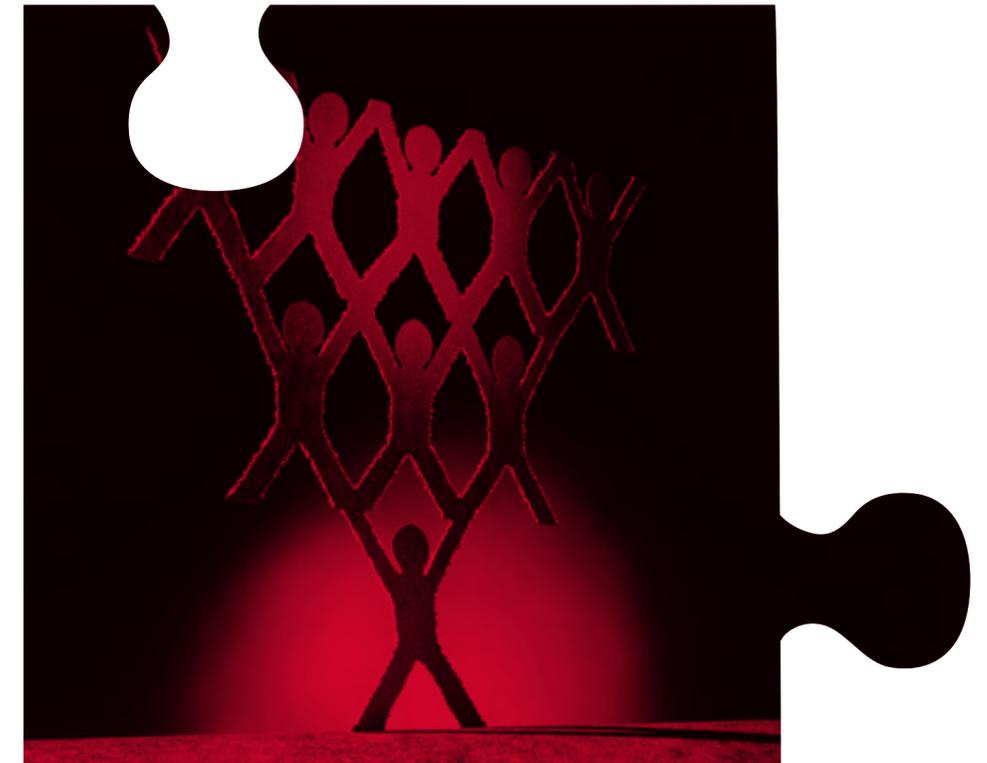


## Verantwortung

Die Coesia-Gruppe verpflichtet sich zu verantwortungsbewussten geschäftlichen Gepflogenheiten unter Berücksichtigung modernster Nachhaltigkeitsstandards sowie der ökonomischen, ökologischen und sozialen Konsequenzen ihrer Handlungen und Entscheidungen, denn es ist wichtig, nicht nur darauf zu fokussieren, was man tut, sondern auch, wie man es tut.

Coesia setzt sich für eine inklusive und bewusste Führungskultur ein, die die Fähigkeiten und die Fachkompetenz aller Beschäftigten als Einzelne und als Team fördert. Jeder kann im Sinne einer dienenden Führungskultur handeln, die andere bei der Umsetzung eines gemeinsamen Ziels positiv inspiriert und motiviert. Dialog, Inklusion und Überzeugungsarbeit sind unabdingbare Merkmale einer Führungskultur, die auf effektive, achtsame, transparente und präzise Kommunikation setzt.

Coesia kann ambitionierte Ziele nur dann erreichen, wenn alle Verantwortung übernehmen, mit ihrem Talent und ihrer Kreativität an der Suche nach praktikablen Lösungen mitwirken und zu einem spannenden und motivierenden Arbeitsumfeld beitragen, das die Zusammenarbeit mit anderen Beschäftigten und anderen Unternehmen der Gruppe erleichtert. »



# Verantwortung

Von allen Personen in verantwortlichen Positionen wird erwartet, nach folgenden Leitlinien zu handeln:

**den Ethikkodex einzuhalten, auf transparente Entscheidungsprozesse zu achten, mit gutem Beispiel voranzugehen und als Rollenmodelle zu agieren,**

**Sorge zu tragen, dass alle Beschäftigten den Ethikkodex lesen, verstehen und sich damit vertraut machen,**

**ein Umfeld zu schaffen, das ethisches Verhalten fördert, in dem die Beschäftigten bedenkenlos eventuelle Probleme melden bzw. um Abklärung bitten können – darüber hinaus ist jede Führungskraft dafür verantwortlich, eine Kultur des Zuhörens und des Dialogs zu schaffen, in der alle Beschäftigten frei ihre Meinung äußern können, ohne negative Konsequenzen oder gar Vergeltung fürchten zu müssen,**

**von Beschäftigten vorgebrachte Bedenken oder Überlegungen ernst zu nehmen und zu entscheiden, ob die Angelegenheit an Vorgesetzte übergeben werden sollte.**

Coesia wahrt und schätzt den Wert seiner Beschäftigten und möchte damit den Reichtum ihrer Kompetenzen mehren und voranbringen. Darüber hinaus betrachtet es Coesia als seine Aufgabe, die Fähigkeiten seiner Beschäftigten weiterzuentwickeln, sodass sie in ihrer Arbeit und in ihrem Beitrag zum Erfolg der Unternehmensgruppe Erfüllung finden.

Coesia achtet und fördert das Talent aller seiner Beschäftigten und bemüht sich um ein stimulierendes Umfeld, das alle motiviert, ihr Potenzial im Dienst der Unternehmensgruppe und der Gesellschaft in vollem Umfang zu entfalten. Kontinuierliche Verbesserungen und proaktives Verhalten sind Aufgabe jedes Einzelnen und tragen zur Weiterentwicklung von Coesia bei.

Alle Beschäftigten werden nach Verdienst beurteilt, also nach ihren Fähigkeiten, ihrem Können, ihrer beruflichen Leistung und ihrem Engagement.

# Wissen



Wissen ist in jeder Kultur ein fundamentaler gesellschaftlicher Wert. Coesia betrachtet Wissen als Schlüssel zur kontinuierlichen Weiterentwicklung seines Dienstleistungs-, Produkte- und Leistungsangebots.

Coesia möchte neue Verbindungen zwischen Sektoren, Märkten und Technologien schaffen und sich neue Chancen erschließen, mit seinen Anspruchsgruppen in Kontakt zu treten und als treibende Kraft des ökonomischen, sozialen und kulturellen Fortschritts in den Kommunen zu agieren, in denen Coesia seine Geschäftstätigkeit ausübt.

Coesia ist sich seiner Wirkung auf die Gesellschaft bewusst und investiert in Forschung und Entwicklung, um nachhaltige Lösungen, Dienstleistungen und Produkte anbieten zu können, die mit den anhaltenden digitalen Innovationen Schritt halten und zur gesellschaftlichen Transformation beitragen. Wissen, Können und Kompetenz der Beschäftigten stellen für die Unternehmensgruppe einen einzigartigen Wert dar und sind unverzichtbar für ihren Erfolg.

Coesia bietet seinen Beschäftigten berufliche Chancen, um persönliche Ziele zu erreichen, und schafft ein Umfeld, in dem gemeinsame Ziele durch gemeinsame Anstrengungen verwirklicht werden können.

Coesia investiert in neues Wissen und fördert Weiterbildung und Wachstum seiner Beschäftigten im Rahmen eines gezielten Programms kontinuierlicher Verbesserungen, das Chancen zur Weiterbildung, Schulung und Entwicklung der Fähigkeiten und des Potenzials der Einzelnen und der Teams beinhaltet.

An nachhaltiger Entwicklung mitzuwirken, bedeutet nicht zuletzt, auf das Wohlergehen aller Beschäftigten sowie ihre Aus- und Weiterbildung zu achten. Coesia schätzt Synergien zwischen den Generationen und setzt diese als Schlüsselfaktor für die Bewältigung gesellschaftlicher und geschäftlicher Herausforderungen ein, sodass alle einen wesentlichen Beitrag zum Wohlstand der Unternehmensgruppe und der Gesellschaft insgesamt leisten können.

## Leidenschaft

Kontinuierliche Innovation, inspiriert vom leidenschaftlichen Engagement unserer Beschäftigten, ist entscheidend für den Fortschritt und geht mit einer zunehmenden Hybridisierung von Modellen und Prozessen einher, wobei Menschen, Technologien und Nachhaltigkeit zusammenwirken, um Exzellenz in der Produktion zu erzielen.

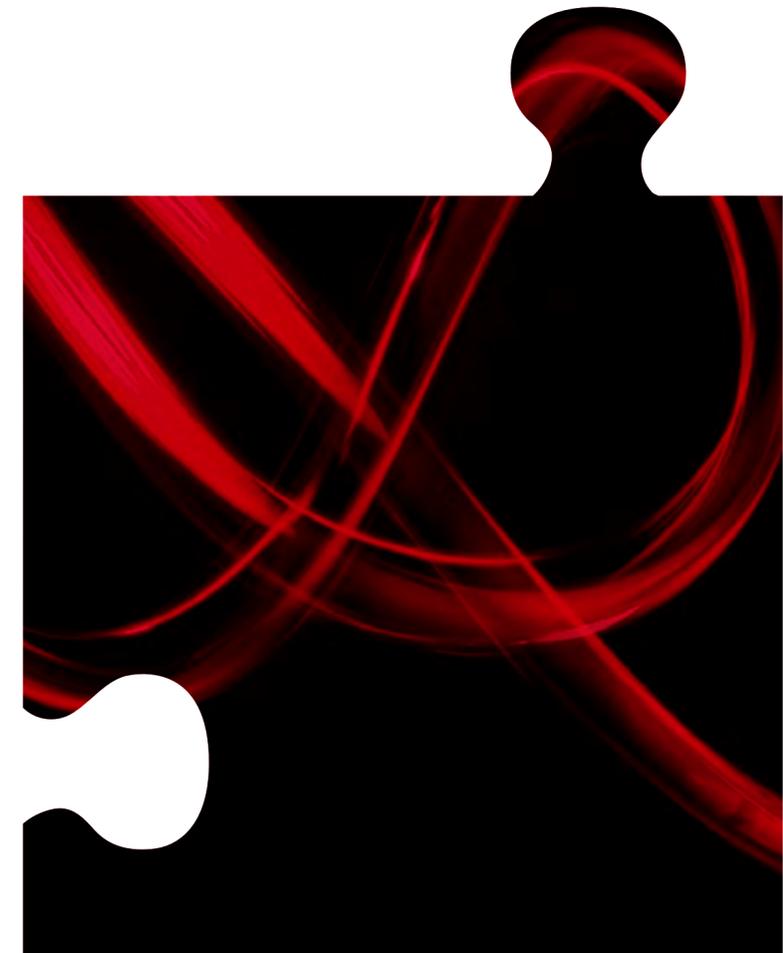
Leidenschaft erzeugt einen Wirbel ansteckender Begeisterung, die eine Fülle an Möglichkeiten eröffnet und das Vertrauen in die Erreichbarkeit ambitionierter Ziele stärkt, auch in komplexen und hochgradig transformativen Situationen. Inspiriert von leidenschaftlichem Engagement gehen die Beschäftigten von Coesia ihrer Arbeit nach und stellen Kunden sowie der Gesellschaft insgesamt neue Lösungen, Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung.

Dabei zeigt sich die Liebe zur Ästhetik nicht allein in harmonischen, funktionalen und grundlegenden Aspekte von Produktlösungen und Design, sondern auch im Arbeitsumfeld, in den Prozessen und der Qualität der Arbeit. Zudem ist sie ein Kennzeichen beispielhaften Verhaltens.

Coesia gewährleistet ein inklusives und stimulierendes Arbeitsumfeld, in dem alle Beschäftigten als Einzelne und gemeinsam ihre Kreativität, Leidenschaft und Begabung zum Ausdruck bringen können.

Authentische Zusammenarbeit schafft Synergien und ein unterstützendes Umfeld, in dem Teamarbeit als treibende Kraft und Multiplikator von Möglichkeiten sowie als unabdingbare Voraussetzung für anhaltende Leistungsfähigkeit gefördert wird. Als Unternehmensgruppe können wir gemeinsam Ziele erreichen, die uns als Einzelunternehmen verschlossen bleiben würden.

Mit Leidenschaft zu arbeiten und gemeinsam Ziele zu verwirklichen, schafft gegenseitiges Vertrauen. Coesia erwartet von allen seinen Beschäftigten, proaktiv an der Schaffung und Aufrechterhaltung eines Arbeitsklimas mitzuwirken, das offenen und konstruktiven Dialog begünstigt und das Zusammengehörigkeitsgefühl als Team stärkt.



# Verhaltens- regeln



Die Unternehmen, Beschäftigten, Zulieferer und Kapitalgeber von Coesia verpflichten sich zur Einhaltung der folgenden Verhaltensregeln und Leitlinien sowie der nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen sie tätig sind. Auf diese Weise verwirklichen sie die Mission und die Werte der Unternehmensgruppe:

1. Transparentes Management
2. Menschen- und Arbeitsrechte
3. Arbeitsschutz (Gesundheit und Sicherheit)
4. Inklusion: Diversität, Chancengleichheit und Gleichbehandlung
5. Informations- und Datenschutz
6. Ehrlichkeit und Integrität
7. Korruptionsbekämpfung
8. Interessenkonflikte
9. Vertraulichkeit
10. Internes Kontrollsystem, korrekte Buchhaltung, Finanz- und sonstige Unterlagen
11. Rechtmäßige wirtschaftliche und finanzielle Tätigkeiten
12. Fairer Wettbewerb
13. Natürliche Ressourcen
14. Unternehmensimage
15. Geschäftstätigkeit als Unternehmensgruppe
16. Zulieferer
17. Soziale Verantwortung

## 1. Transparentes Management

Transparenz stärkt die Wirksamkeit der Werte von Coesia sowie das Vertrauen und Zugehörigkeitsgefühl zur Unternehmensgruppe.

Transparenz ist ein Eckpfeiler modernen Managements und untermauert den Grundsatz der Gleichbehandlung in den Augen der Beschäftigten.

Coesia besteht aus einer Gruppe von Unternehmen mit gemeinsamer Kultur und einem gemeinsamen Ziel. In diesem Sinne erwartet Coesia von seinen Führungskräften, dass sie in ihrer Arbeit und in der Kommunikation ihrer Entscheidungen gegenüber den Beschäftigten Transparenz walten lassen und den Menschen, die sie führen, klare Informationen geben.

Das gleiche Verhalten wird auch in allen funktions- und organisationsübergreifenden Beziehungen innerhalb und zwischen den Abteilungen und Unternehmen der Gruppe erwartet.



## 2. Menschen- und Arbeitsrechte

Coesia setzt sich für die Einhaltung, Wahrung und Förderung der Menschen- und Arbeitsrechte ein und hält sich dabei an die von führenden internationalen Organisationen<sup>5</sup> formulierten Prinzipien sowie die gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen aller Länder, in denen die Unternehmensgruppe tätig ist.

Coesia unterstützt ein Arbeitsmodell, das die Würde und die Rechte aller Menschen achtet und stärkt, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schafft, auf den Prinzipien frei gewählter Beschäftigung und angemessener Entlohnung basiert und das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für eine Erwerbstätigkeit sowie das Recht auf Beitritt zu Gewerkschaften und anderen Verbänden respektiert.

Bei der Beschäftigung von Wanderarbeitnehmern befolgt Coesia die Arbeits- und Einwanderungsgesetze des Gastlandes.

Coesia verurteilt jeden Verstoß gegen geltende Menschen- und Arbeitsrechte entlang der gesamten Lieferkette, insbesondere alle Formen von Ausbeutung, Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz sowie alle Formen illegaler Arbeitsvermittlung.

<sup>5</sup> · Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (Vereinte Nationen, 1948), · Übereinkommen über die Rechte des Kindes (Kinderrechtskonvention, UN, 1989), · Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO), · Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit (IAO, 1998), · Dreigliedrige Grundsatzerklärung über multinationale Unternehmen und Sozialpolitik (IAO, 2017), · Normen für die Verantwortlichkeiten transnationaler Unternehmen und anderer Wirtschaftsunternehmen im Hinblick auf die Menschenrechte (UN, 2003), · Leitprinzipien für Unternehmen und Menschenrechte (UN, 2011) · OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten (2016)

### 3. Arbeitsschutz (Gesundheit und Sicherheit)

Coesia respektiert alle geltenden Regelungen und Vorschriften für den Arbeitsschutz und hält höchste Gesundheits- und Sicherheitsstandards ein, um Gesundheit und Wohlbefinden seiner Arbeitskräfte zu schützen. Coesia investiert in die Sicherheit des Arbeitsumfelds und strebt kontinuierlich nach Umsetzung höchster Arbeitsschutzstandards am Arbeitsplatz.

Coesia verpflichtet sich, eine Kultur der Sicherheit und Risikoprävention zu etablieren und zu fördern, auf verantwortungsbewusstes Verhalten aller seiner Beschäftigten und Zulieferer hinzuwirken und Lösungen und Produkte anzubieten, die die Vorgaben nationaler und internationaler Gesetze in vollem Umfang erfüllen und höchsten Sicherheitsstandards genügen.

Coesia entwickelt eine Kultur der Unfallprävention und erwartet von allen Beschäftigten und Zulieferern zum Schutz ihrer eigenen Sicherheit und der Sicherheit anderer jederzeit ein sicherheits- und verantwortungsbewusstes Verhalten.



## 4. Inklusion: Diversität, Chancengleichheit und Gleichbehandlung

Coesia erkennt die Würde, die Diversität und die Rechte aller Menschen als Werte an, garantiert allen Beschäftigten Chancengleichheit und Gleichbehandlung und verurteilt alle Formen von Vorurteilen, Diskriminierung<sup>6</sup>, Missbrauch<sup>7</sup>, Mobbing<sup>8</sup> und Belästigung<sup>9</sup>.

Coesia respektiert und achtet Diversität und unterbindet Diskriminierung aller Art aufgrund von Herkunftsland, Sprache, Staatsangehörigkeit, Ethnizität, Hautfarbe, Rasse, Geschlecht, Geschlechtsidentität, Genderfluidität<sup>10</sup>, Geschlechtsumwandlung, sexueller Orientierung, Alter, beruflicher Position, religiösen, politischen oder persönlichen Überzeugungen, Gewerkschaftsarbeit oder Beteiligung an gewerkschaftlichen Aktivitäten, körperlichem oder gesundheitlichem Zustand, Behinderung, Familienstand, Schwangerschaft, Mutterschaft, kulturellem oder sozialem Hintergrund.

Die Unternehmensgruppe sorgt für alle notwendigen organisatorischen Gegebenheiten, um ein inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem individuelle Unterschiede akzeptiert werden. »

<sup>6</sup> *Diskriminierung* bezieht sich auf jede Art von ungerechter oder benachteiligender Behandlung aufgrund persönlicher Merkmale und umfasst auch indirekte Diskriminierung infolge allgemeingültiger Regelungen oder Richtlinien, die sich nachteilig auf Menschen mit einem bestimmten gemeinsamen Merkmal auswirken.

<sup>7</sup> *Missbrauch* schließt verbalen und physischen Missbrauch, Bedrohung u. a. ein.

<sup>8</sup> *Mobbing* ist ein systematisches, feindseliges Verhalten gegenüber bestimmten Beschäftigten mit dem Ziel, diese auszuschließen oder zu isolieren.

<sup>9</sup> *Belästigung* bezieht sich auf jede Art unerwünschten oder unwillkommenen Verhaltens (verbale Kommentare, Handlungen oder Gesten, ob sexueller Natur oder nicht) zu dem Zweck oder mit der Folge, dass die Würde bzw. die körperliche oder mentale Integrität eines Menschen untergraben oder verletzt wird oder dass im Arbeitsumfeld eine bedrohliche, feindselige, herabwürdigende, demütigende oder beleidigende Atmosphäre entsteht.

<sup>10</sup> *Genderfluidität* bedeutet die Freiheit, den Ausdruck der eigenen Geschlechtszugehörigkeit bzw. die eigene Geschlechtsidentität selbst zu definieren sowie im Lauf der Zeit zu verändern, ohne sich notwendigerweise mit dem eigenen Geschlecht zu identifizieren oder sich dem weiblichen oder männlichen Geschlecht zugehörig zu fühlen (Genderneutralität).

## 4. Inklusion: Diversität, Chancengleichheit und Gleichbehandlung

In allen Aspekten der Arbeitsbeziehung – Auswahl, Einstellung, Ausbildung, Schulungen, Vergütung, Beförderung, berufliche Entwicklung, Arbeitschancen, Transfers und Kündigung – stützt Coesia seine Entscheidungen ausschließlich auf notwendige Qualifikationen, berufliche Fähigkeiten, persönliche Neigungen, Verdienste und die Arbeitsleistung. Ungleichbehandlung in jeder Form lehnt Coesia ab.

Der Erfolg von Coesia ist eng mit dem Wohlergehen der Beschäftigten und der Schaffung eines inklusiven und einladenden Arbeitsumfelds verknüpft. Coesia achtet Diversität und den einzigartigen Beitrag aller Beschäftigten, denn deren Kreativität bildet die Grundlage für die hochmodernen Produkte, Dienstleistungen und Lösungen der Unternehmensgruppe.

Coesia erwartet von seinen Beschäftigten, Wert auf die Qualität der Arbeitsbeziehungen zu legen und sich für ein Arbeitsumfeld einzusetzen, in dem gegenseitige Kooperation das Wohlbefinden aller fördert und in dem sich alle wohl und akzeptiert fühlen können.

## 5. Informations- und Datenschutz

Coesia legt größten Wert auf den Schutz seiner Informationssysteme, digitalen Daten und elektronischen Aufzeichnungen und setzt zu diesem Zweck Cyber-Sicherheitssysteme ein.

Die von Coesia erfassten und gespeicherten Daten umfassen auch personenbezogene Daten, die Datenschutzverordnungen unterliegen.

Coesia schützt die personenbezogenen Daten und die Privatsphäre seiner Beschäftigten, Kunden, Zulieferer, Kapitalgeber und aller sonstigen Dritten, die mit dem Unternehmen in Verbindung stehen, unter Beachtung aller gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen aller Länder, in denen die Unternehmensgruppe tätig ist.



## 6. Ehrlichkeit und Integrität

Neben der Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften wird von sämtlichen Beschäftigten auch die Einhaltung der Prinzipien des Ethikkodex sowie der Richtlinien, Leitlinien und internen Verfahren des Unternehmens erwartet. Von allen Beschäftigten wird ein Höchstmaß an Ehrlichkeit und Integrität verlangt und alle haben dafür Verantwortung zu übernehmen.

Die Beschäftigten sind dafür verantwortlich, respektvoll und sorgsam mit den materiellen und immateriellen Ressourcen und Vermögenswerten des Unternehmens umzugehen, diese zu bewahren und sachgemäß zu nutzen.

## 7. Korruptionsbekämpfung

Coesia duldet keinerlei Korruption<sup>11</sup>, Bestechung<sup>12</sup>, Erleichterungszahlungen<sup>13</sup> oder Betrug, ganz gleich, in welcher Form, ob durch Annehmen, Fordern, Anbieten oder Versprechen unrechtmäßiger Profite oder Vorteile – sei es direkt oder indirekt durch Dritte oder Mittelsleute – oder durch Handlungen, die gegen Gesetze und Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung verstoßen oder solche Verstöße begünstigen.

<sup>11</sup> *Korruption* besteht darin, Geld, Geschenke, Darlehen, Vergütungen oder sonstige Vorteile anzunehmen oder anzubieten, um rechtswidrige Handlungen auszuführen, die der vertrauensvollen Beziehung zum Unternehmen schaden.

<sup>12</sup> *Bestechung* ist der Missbrauch anvertrauter Mittel zu dem Zweck, unverdiente persönliche Vorteile zu erlangen.

<sup>13</sup> *Erleichterungszahlungen* sind Zahlungen von geringem Wert in Bargeld oder Zahlungsmitteläquivalenten an Staatsbedienstete, damit sie Routineaufgaben ausführen, zu deren Ausführung sie eigentlich verpflichtet sind, beispielsweise damit Genehmigungen, Lizenzen usw. schneller erteilt werden. Nicht unter Erleichterungszahlungen fallen rechtmäßige Verwaltungsgebühren und rechtmäßige Zahlungen für die beschleunigte Erbringung von Dienstleistungen, die an eine Organisation (nicht an eine Einzelperson) gehen und für die auf Anfrage eine Quittung ausgestellt werden kann.

Coesia ist gegen jede Form der Korruption, ob direkt oder indirekt, und unternimmt in allen Ländern, in denen die Unternehmensgruppe tätig ist, anhaltende Anstrengungen zur Korruptionsbekämpfung.

### Geschenke und sonstige Zuwendungen

Es ist untersagt, direkt oder indirekt Geld, Geschenke oder sonstige Vorteile – nicht nur finanzieller Art – anzubieten oder anzunehmen, da dies den Anschein persönlicher Vorteilsnahme erwecken könnte und daher gegen die Prinzipien und Regelungen dieses Ethikkodex verstößt.

Geschäftliche Aufmerksamkeiten wie Einladungen oder sonstige Zuwendungen sind nur gestattet, wenn sie von bescheidenem Wert und nicht geeignet sind, die Integrität oder Reputation der Beteiligten zu untergraben.

Coesia schützt und unterstützt alle Beschäftigten, die sich weigern, unrechtmäßige Wertetransfers wie Bestechungsgelder, Erleichterungszahlungen oder unangemessene Geschenke zu tätigen oder entgegenzunehmen.





## 8. Interessenkonflikte

Coesia erwartet von seinen Beschäftigten, jederzeit mit einem Höchstmaß an Ehrlichkeit zu agieren, Loyalität gegenüber dem Unternehmen zu zeigen und im besten Interesse der Unternehmensgruppe zu handeln. Alle Beschäftigten sind zu einem Verhalten verpflichtet, das im besten Interesse des Unternehmens liegt, und haben jede Situation zu vermeiden, in der ihre persönlichen Interessen im Widerspruch zu denen des Unternehmens stehen oder auch nur diesen Anschein erwecken.

Selbst der bloße Anschein eines Interessenkonflikts<sup>14</sup>, der Einfluss auf geschäftliche Entscheidungen nehmen könnte, kann der Arbeit und dem guten Ruf von allen schaden. Situationen, die infolge der eigenen Position im Unternehmen zu unrechtmäßigen persönlichen Vorteilen oder Profiten für sich selbst, Angehörige, Freunde oder Bekannte führen könnten, müssen vermieden werden.

<sup>14</sup> Generell besteht ein Interessenkonflikt, wenn tatsächliche, mögliche oder gefühlte private Interessen (finanzielle oder sonstige Interessen, berufliche oder persönliche Beziehungen) einer Person scheinbar oder tatsächlich Einfluss auf deren berufliche Entscheidungen nehmen und im Widerspruch zu den Interessen des Unternehmens stehen.

Mögliche Interessenkonflikte sind über das Whistleblowing-System (Hinweisgebersystem)<sup>15</sup> unverzüglich zu melden.

<sup>15</sup> Siehe S. 42

## 9. Vertraulichkeit

Coesia betrachtet Informationen als eine der strategischen Ressourcen des Unternehmens, die geschützt und mit aller nötigen Vorsicht behandelt werden müssen. Beschäftigte, die im Zuge ihrer Arbeit Einblick in sensible Unternehmensdaten<sup>16</sup> oder vertrauliche Informationen<sup>17</sup> erhalten, haben jederzeit Vertraulichkeit zu wahren.

<sup>16</sup> Als *sensible Unternehmensdaten* gelten alle Informationen zu Forschung und Entwicklung sowie alle technischen, Industrie-, Produktions-, Wirtschafts- oder Finanzdaten, die sich bei Bekanntwerden außerhalb des Unternehmens (beispielsweise gegenüber Wettbewerbern, Zulieferern, Kapitalgebern, Kunden usw.) negativ auf die Unternehmensinteressen auswirken könnten.

<sup>17</sup> Als *vertrauliche Informationen* gelten alle konkreten, unternehmensinternen Informationen zu finanziellen Aktivitäten, die nicht öffentlich bekannt sind und deren Bekanntwerden sich erheblich auf den Nutzen dieser Aktivitäten auswirken könnte. Vertrauliche Informationen sind beispielsweise Informationen über mögliche Übernahmen oder Veräußerungen von Unternehmen.

Investitionen aller Art, ob direkt oder über Dritte, die aufgrund vertraulicher Insider-Informationen getätigt werden, sind gegen das Gesetz und daher streng untersagt.



## 10. Internes Kontrollsystem, korrekte Buchhaltung, Finanz- und sonstige Unterlagen

Die Effizienz und Wirksamkeit des internen Kontrollsystems von Coesia sind unabdingbar für eine Unternehmensführung im Sinne der Regelungen und Prinzipien dieses Ethikkodex. Das interne Kontrollsystem von Coesia besteht aus einer Reihe von Maßnahmen, Verfahren und organisatorischen Einheiten, die mithilfe integrierter Identifikations-, Mess- und Überwachungsprozesse für wesentliche Risiken folgende Aspekte gewährleisten:

**die Wirksamkeit und Effizienz geschäftlicher Aktivitäten, wobei ebenfalls gewährleistet sein muss, dass Dokumente und Entscheidungen rückverfolgbar sind,**

**fundierte und verantwortungsbewusste geschäftliche Entscheidungen,**

**die Zuverlässigkeit der Buchhaltung und der Managementinformationen,**

**die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften,**

**die Sicherheit der Vermögenswerte des Unternehmens.**

Aus den oben genannten Gründen sind die Adressaten des Ethikkodex angehalten, zur kontinuierlichen Verbesserung des internen Kontrollsystems von Coesia beizutragen. Bei ihrer Arbeit und in Verbindung mit ihren separaten Zuständigkeitsbereichen haben die Aufsichtsgremien, die interne Revision sowie die unabhängigen Wirtschaftsprüfer direkten, uneingeschränkten und unbegrenzten Zugang zum gesamten Personal sowie zu allen Tätigkeitsbereichen, Geschäftsvorfällen, Dokumenten, Archiven und Vermögenswerten des Unternehmens.

Unsere Anspruchsgruppen vertrauen auf die Transparenz unserer Bücher, Aufzeichnungen und sonstigen Unterlagen. Coesia verpflichtet sich bei der Erstellung und Aufbewahrung seiner administrativen, fiskalischen, Finanz- und sonstigen Unterlagen sowie Verlautbarungen und bei der Führung seiner Managementinformationssysteme zu hohen Standards der Integrität. Alle diese Unterlagen müssen vollständig, wahrheitsgemäß, klar verständlich und verifizierbar sein und fristgerecht erstellt werden.

## 11. Rechtmäßige wirtschaftliche und finanzielle Tätigkeiten

Coesia wickelt seine Geschäftstätigkeit in allen Ländern, in denen die Unternehmensgruppe tätig ist, unter Beachtung der Gesetze, Regelungen und Vorschriften zum Schutz vor Geldwäsche<sup>18</sup> ab. In diesem Sinne implementiert Coesia Verfahren zur Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit aller Transaktionen und trifft laufend Vorkehrungen, um nicht mit verdächtigen Ansprechpartnern zu interagieren, auch nicht indirekt oder in gutem Glauben.

<sup>18</sup> *Geldwäsche* bedeutet, Geldmittel oder Waren, die direkt oder indirekt aus gesetzeswidrigen Aktivitäten stammen, für rechtmäßige geschäftliche Aktivitäten zu nutzen, um deren unrechtmäßigen Ursprung zu verschleiern.

Bevor die Unternehmensgruppe Beziehungen zu anderen Unternehmen, Zulieferern, Kapitalgebern, Geschäftspartnern, Beschäftigten oder Beratern aufnimmt, führt sie Due-Diligence-Prüfungen durch, um deren Respektabilität und guten Ruf sowie die Legitimität ihres Unternehmens zu prüfen mit dem Ziel, jede Verwicklung in Geschäftsvorfälle zu vermeiden, bei denen auch nur die Möglichkeit unrechtmäßiger geschäftlicher oder finanzieller Transaktionen besteht.





## 12. Fairer Wettbewerb

Coesia verpflichtet sich zur Einhaltung der Regelungen und Vorschriften für den internationalen Handel sowie der geltenden Sanktionen und insbesondere zur Einhaltung der Kartellgesetze und der Gesetze gegen wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen und den Missbrauch einer marktbeherrschenden Position.

Coesia ist sich der Wichtigkeit von Wettbewerb im Markt bewusst und verpflichtet sich, das Kartellrecht, die Wettbewerbsregeln sowie die Schutzrechte Dritter einzuhalten und einen fairen Umgang mit Kunden, Zulieferern, Kapitalgebern, Wettbewerbern und Dritten zu pflegen.

Die Beschäftigten von Coesia sind sich bewusst, dass es untersagt ist, Informationen, die gegen das Kartellrecht verstoßen, zu nutzen oder an Wettbewerber weiterzugeben.

Coesia verpflichtet sich zum Schutz allen geistigen Eigentums, des eigenen ebenso wie des geistigen Eigentums Dritter einschließlich Markenzeichen, und implementiert Kontrollsysteme zur Fälschungssicherung.

## 13. Natürliche Ressourcen

Coesia setzt sich für nachhaltige industrielle Entwicklung ein und verpflichtet sich, natürliche Ressourcen zu schützen und direkte sowie indirekte Auswirkungen seiner Geschäftstätigkeit und seiner Fertigungsstätten auf das Ökosystem abzumildern. Coesia ist bestrebt, den Bedarf an Rohmaterialien und natürlichen Ressourcen zu senken, Klimaschutzmaßnahmen zu ergreifen sowie Natur, Biodiversität und Wasserressourcen zu schützen.

Umweltschutz geht über die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben hinaus. Alle Coesia-Unternehmen streben die Integration umweltfreundlicher, nachhaltiger und kreislaufwirtschaftlicher Verfahren in allen Phasen ihrer Produktionsprozesse an. Sie arbeiten mit Zulieferern, Kunden und Institutionen an der Entwicklung nachhaltiger, fortschrittlicher Fertigungsmodelle, auch unter Nutzung digitaler Technologien.



## 14. Unternehmensimage

Coesia betrachtet sein Image und seine Reputation als äußerst wertvolle Ressource für die Zukunft des Unternehmens, die geschützt werden muss. Es liegt in der Verantwortung aller Adressaten dieses Ethikkodex, den guten Ruf der Unternehmensgruppe durch ihr Verhalten jederzeit zu wahren und zu stärken.

Um ein einheitliches Image der Unternehmensgruppe Coesia zu präsentieren, sind ausschließlich mit dieser Aufgabe betraute Pressesprecher berechtigt, mit den Medien zu kommunizieren.

Bei der Kommunikation in sozialen Medien muss klar zwischen dem freien Ausdruck persönlicher Ansichten und Äußerungen im Rahmen der eigenen beruflichen Rolle unterschieden werden.

## 15. Geschäftstätigkeit als Unternehmensgruppe

Jedes Unternehmen der Gruppe verpflichtet sich, die in diesem Ethikkodex dargelegten Prinzipien einzuhalten und auf diese Weise ein gemeinsames geschäftliches Vorgehen sowie eine gemeinsame Unternehmenskultur zu ermöglichen und die Synergien zwischen Tätigkeitsbereichen, Märkten und Kunden als Chancen zu nutzen.

Geschäfte innerhalb der Unternehmensgruppe tätigt Coesia unter marktüblichen Bedingungen und gemäß den Prinzipien der Transparenz und Rückverfolgbarkeit zum Zweck einer fairen und präzisen Wertermittlung.





## 16. Zulieferer

Zulieferer haben über die gesamte Lieferkette hinweg im Sinne dieses Ethikkodex zu handeln.

Coesia ist der Überzeugung, dass eine Arbeitspartnerschaft mit seinen Zulieferern für beide Seiten vorteilhaft ist und dazu beiträgt, die Einhaltung aller internationalen Vorschriften und nationalen Gesetze zu gewährleisten und verantwortungsbewusste, nachhaltige Beschaffungsstandards in der gesamten Lieferkette zu gewährleisten.

Coesia legt in der Zusammenarbeit mit seinen Zulieferern großen Wert auf die Einhaltung hoher Standards hinsichtlich Integrität, Produktqualität, Arbeitsschutz, Produktsicherheit, Arbeitsumfeld, Beschäftigte, Urheberrechte, Umweltrechte, Menschenrechte und Recht auf freie Wahl des Arbeitsplatzes einschließlich Gewerkschaftsfreiheit. Coesia setzt sich für Chancengleichheit und Gleichbehandlung ein, duldet keinerlei Formen von Diskriminierung, Gewalt oder Belästigung und lehnt Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Menschenhandel sowie jede Form moderner Sklaverei ab.

Coesia erwartet von seinen Zulieferern die Fähigkeit, zu verifizieren und zu dokumentieren, dass die Produkte und Rohmaterialien in der gesamten Lieferkette nicht aus Konflikt- oder Hochrisikogebieten stammen, die mit Menschenrechtsverletzungen im Zusammenhang stehen, bzw. dort zu Finanzierungszwecken eingesetzt werden.

Coesia hält seine Zulieferer an, umweltbewusste Verfahren kontinuierlich weiterzuentwickeln, zu implementieren und zu wahren, ihre Leistungsfähigkeit zu verbessern und ihre Umweltauswirkungen zu minimieren.

## 17. Soziale Verantwortung

Coesia betrachtet es als seine Aufgabe, die Entwicklung der Kommunen zu fördern, in denen Unternehmen der Gruppe präsent sind. Coesia respektiert lokale Kulturen und Traditionen im Rahmen einer positiven und auf Gegenseitigkeit beruhenden Beziehung.

Coesia investiert in das Wohlergehen und Wachstum der Kommunen, in denen Unternehmen der Gruppe präsent sind – nicht zuletzt durch Partnerschaften und freie Spenden an Institutionen, Schulen, Universitäten und gemeinnützige Organisationen.



# Das Ethikkomitee der Unterneh- mensgruppe



**Es gibt ein Ethikkomitee auf der Ebene der Unternehmensgruppe. Dieses steht unter der Leitung der Präsidentin von Coesia und fördert, lenkt und überwacht die Implementierung des Ethikkodex und des Whistleblowing-Systems.**

Das Ethikkomitee behandelt Meldungen von Verstößen gegen den Ethikkodex streng vertraulich. Im gesamten Whistleblowing-System (Hinweisgebersystem) schützt es die Identität und Privatsphäre der Person, die Meldung macht, sowie der weiteren involvierten oder genannten Personen und sorgt für die Vertraulichkeit aller zugehörigen Informationen und Daten.

Alle ans Ethikkomitee übermittelten Informationen und Meldungen werden vertraulich behandelt und nicht offengelegt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Aufgabe des Ethikkomitees ist es, Meldungen über jeden signifikanten Verstoß gegen den Coesia-Ethikkodex zu bearbeiten, die Einhaltung des Kodex jederzeit zu überwachen und zu gewährleisten sowie den Vorstand unverzüglich über mögliche relevante Verstöße zu informieren.

# Whistleblowing-System





**Coesia setzt sich für eine Kultur des Vertrauens, Dialogs und Ideenaustauschs ein, in der die Beschäftigten Bedenken zur Sprache bringen, sich bei komplexen Entscheidungen beraten lassen, kritische Themen ansprechen und Vorschläge machen können. Ein offener Dialog hilft beim Umgang mit ethischen Fragen und ermöglicht bessere Entscheidungen. Es ist jederzeit möglich, in Zweifelsfällen Unterstützung zu bekommen und sich im Zusammenhang mit einer Meldung beraten zu lassen.**

Alle Beschäftigten sind angehalten, ihre Meinung zu äußern, Verstöße gegen den Ethikkodex oder diesem zuwiderlaufendes bzw. unethisches Verhalten zu kommunizieren, Fragen zu stellen, Klärung zu verlangen oder Rat zu suchen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern.



Um die Bewertung gemeldeter Fälle zu erleichtern, muss die Angelegenheit unter Nennung aller bekannten Fakten und Informationen detailliert und objektiv beschrieben werden.

Wer Bedenken oder Verstöße meldet, darf nicht aus Gründen, die in direktem oder indirektem Zusammenhang mit der Meldung stehen, einer Vergeltung, Diskriminierung oder Bestrafung ausgesetzt werden.

In jedem Fall bleibt die Identität der Person geschützt, die eine Meldung macht, außer wenn die Offenlegung gesetzlich erforderlich ist oder wenn es gilt, die Rechte der Unternehmen der Gruppe bzw. von zu Unrecht oder böswillig beschuldigten Menschen zu schützen.

## Offener Dialog: Meldekanäle

Meldungen können über folgende Whistleblowing-Kanäle übermittelt werden:

1. Jeder Fall kann zunächst direkt an **unmittelbare Vorgesetzte** gemeldet werden, wenn das für die betreffende Person bedenkenlos möglich ist.
2. Bezieht sich die Meldung auf **individuelle oder kollektive Kontroversen**, kann der **HR Business Partner** benachrichtigt werden.
3. Wenn aus irgendeinem Grund keine der beiden genannten Optionen praktikabel ist, kann eine **Meldung in allen bei Coesia gesprochenen Sprachen** streng vertraulich über eine **digitale Plattform** übermittelt werden:

Schriftlich:

 **coesia.ethicspoint.com**

 **coesia.navexone.eu**

oder **QR-Code**:



Mündlich:



**Gebührenfreie Nummern** sind im Portal **coesia.ethicspoint.com** zu finden, das 7 Tage in der Woche 24 Std. zur Verfügung steht.

Über die beiden oben genannten Kanäle können Meldungen anonym übermittelt werden.

4. Ebenso ist es möglich, eine **E-Mail** oder **einen Brief in englischer Sprache mit Unterschrift** zu senden, wobei strikte Vertraulichkeit zugesichert wird:

 **codethics@coesia.com**

 **Coesia, Ethics Committee, Via Battindarno 91, 40133 Bologna, Italy**

Falls man den Eindruck hat, dass nicht angemessen auf Bedenken reagiert wurde, ist es eventuell notwendig, die Angelegenheit erneut über einen der anderen verfügbaren Kanäle zu melden.

## Vorschläge

Auch neue Ideen und Verbesserungsvorschläge können übermittelt werden. Sie werden evaluiert und beantwortet.

## Bitte um weitere Informationen in Zweifelsfällen

Weitere Informationen oder klärende Erläuterungen können per E-Mail unter **codethics@coesia.com** angefordert werden.

## Vertraulichkeit und Datenschutz

Das mit der Erfassung und Bearbeitung der Meldungen betraute Personal hat im Umgang mit den ihm anvertrauten Informationen strenge Vertraulichkeit zu wahren.

Details in der Meldung, die eine Identifikation der Person ermöglichen könnten, von der die Meldung stammt, werden nur mit schriftlicher Einwilligung offengelegt. Whistleblower (Hinweisgeber) werden informiert, wenn ihr Fall ohne ihre Einwilligung zur Offenlegung nicht weiter untersucht werden kann.

Das Meldesystem wird im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften verwaltet.

Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken bzw. tatsächliche oder mögliche Verstöße gegen den Ethikkodex melden, werden nicht geduldet.

